

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年 2月 17日

事業所名 シュアスタート和歌山

保護者等数(児童数) 36(45)

回収数 26部

割合 72%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		2	広いスペースで走ったり回ったり楽しんでいる/もう少し広い方がよい	指導訓練室は4室あります。(40畳、37畳、18畳、15畳)訓練内容によって使い分けておりますが、あまり広すぎると集中力が保てない場合があるため、使いわけています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23			3		お子様の特性や支援内容に応じています。本来は10:2という割合ですが、当事業所では、発達年齢3歳未満のクラスは10:8、発達年齢3歳以上のクラスは10:5、さらに個別対応が必要な時は1:1の体制で手厚い職員配置を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	4		3	階段が急で子どもにとっては危険だと思ったため	賃貸のビルを借りて運営させていただいております。基本、子ども達だけで階段を使用することはありません。登園時は保護者様つきそい、もしくは入り口まで指導員が出迎える方法で安全面を保っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	2		1		毎日、除菌清掃を行っております。もう少し遮光があることが理想だと思っています。新設の際により良い工夫を考えたいと思います。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			1	得意なこと、苦手なこと細かく分析して考えてもらっている	個別支援計画に基づいて毎朝のミーティング、振り返りを行っています。訓練内容や課題評価については毎回保護者様に開示しています。
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23			2		契約前に、保護者様より聞き取りした内容、希望や期待していただいていることに対して支援内容の決定をしています。
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	23			1		支援内容をふまえて、利用日に応じたようなサービスを提供する。か月案を立て、訓練内容を決定した上で支援提供しています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1		1	ダンス、英語、言葉、理学療法、専門療育の日もあり子どもも楽しみにしている	色々な活動を通して、お子様にとって楽しさや意欲を引き出したと考えています。
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	4	9	コロナの影響かと思いますが特に交流はないと思います	現在、他園との交流は控えておりますが、事業所内に保育園運営も行っているため、保育利用のお子様との交流遊び等にて楽しめています。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				わからないことがあればすぐに対応して教えてもらい、邸内室説明してもらった	契約時に説明しておりますが、一度では分かりにくいことも多いかと思っておりますので、いつでもご確認いただけ
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	1				支援開始前に事前にサービス内容の説明をさせていただいております。相談支援員をご利用されている場合は、担当者にも説明を行っています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	2	3	2	都度、相談には対応してもらえ/相談はすぐに対応して下さっています。プログラムは知りません	実施できておりません

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	22	2	1	送迎時や、連絡ノートで活動内容を説明してくれる/活動記録が1か月以上滞るとやはり心配になる。日々は無理でも近日常には知りたい/1人ひとりの子どもの発達状況や性格をよく理解してもらっている	連絡ノート、専門、口頭などでお伝えしています。機嫌良く通っているなら毎回の報告が不要な家庭、記録を見ていただけない家庭、楽しみに待ってくださっている家庭がありますが、多様に対応させていただいています。しかしながら、毎回ご利用いただくたびに様子は記録に残し公開しているため、質問などありました、お声かけいただきたいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4	1	面談の回数が少ないように思う。保護者が希望していないのかもしれないのか。/面談ではじっくりと話をきいてくださり一緒に考え助言して頂いた	上記と同じく家庭によって様々であるため、お越しいただけない場合は家庭訪問等をさせていただいています。家庭の都合をお聞きしてから、予定立てておりますが、今後は希望をお聞きするだけでなく、定められている期間以外にも面談日をご提案したいと思っております。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	5	7	保護者同士の連携はないが、私自身そこに不満はないです/コロナの影響でないように思います	実施しておりません
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23		1		相談や困りごとがあったとき、親身になって聞いて下さりアドバイスしていただきました。感謝しています	開所時間内のご相談については電話や直接お話をができますが、所時間外でも対応できるツールを活用しており、緊急時や急ぎのご相談等にもご対応できるよう心がけております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1				常に配慮にあたることを心がけております
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2		1	常に良い環境で子どもたちを保育できるように考えられている	実施しています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			1		実施できております
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1		3	防災意識が高く保護者にもすぐに適切な情報を発信されている	実施しています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			2	非常時にすぐ対応できるように先生同士の連携がしっかりされている	実施しています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1			ダンスなどの療育を楽しんで活動しているようです/優しい先生ばかりで楽しく通所できています	お子様が安心して通所できることは、ご成長に大きな影響があるかと思っております。職員一同、今後も愛情をかけご支援させていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	1			いつもよくして頂いて感謝しています/子どもたちへの接し方が丁寧で安心してまかせることができる/細やかに対応して下さり安心信頼しています	職員全員が、毎日全力でご支援させていただいております。ご満足いただけるよう、これからも充実した支援体制を築いて参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。