

保護者様等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年2月25日

事業所名 シュアスタート和歌山

保護者等数（児童数） 7 回収数 割合70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				広々していて走り回れる。十分に確保できている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				しっかり寄り添って保育してもらっている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				バリアフリーではないですがわかりやすい生活空間で配慮されている。	必要に応じて入口まで出迎えに行きサポートさせて頂いています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				清潔で広々して子供もストレスなく過ごせていると思います。	ご利用前とサービス提供後の清掃を毎日行っています。活動用品についても定期的に手入れを行っています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7				子どものこだわりなどを理解して作成してもらっている。	公園、就学に向けた支
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7				具体的な支援内容を設定してくださっています。家ではなかなかむずかしくできない事を園では頑張らせてくれているようで先生の信頼関係もでき友達にも関わることができ成長できている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				行われていると思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				工夫されていると思います	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1		3	児童発達支援とは別に一般保育もあるの交流できている。	定期的に交流を行っています。音楽遊びや運動遊び、公園遊びなどの機会が頻繁にあります。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				見学時、契約時もありました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7				丁寧な説明で具体的に目標を立てそれに向けてチャレンジできるよう考えられている	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	2		2	ペアレントトレーニング等はない様に思いますが医療機関の方で受けています。	保護者会の設定はありませんがトレーニングまでの内容はなかった為今後は定期的に設定していきます。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年2月25日

事業所名 シュアスタート和歌山

保護者等数（児童数）

回収数

割合70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6		1		いつも詳しく教えてください。	利用日数の少ないご家庭とのタイミングが困難であるため改善に努めます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				面談は受けていませんが電話等で助言していただいています。面談していただき相談後すぐに対応してくれました。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7				父母の会はとくにありません。まだ参加したことはありませんがイベントの時は保護者同士接する機会がありました。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				子どものことでやりにく困った時相談すると、すぐに対応してもらえて提案もしてもらっています。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				配慮していただいています。送迎の時に子どもの様子を伝えて一日の様子を聞く事ができ安心です。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			1	発信されています。ホームページもわかりやすくみやすいですし連絡もこまめにしてもらい安心です。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7				注意してくれています。	
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7				しっかり周知説明されている。利用日が少ないので訓練には参加できてませんが実施されている。	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		1	毎月行われています。	月1回実施していますが月によって実施の曜日を変更するなど利用者様全員が訓練を受けられる状態を作っていきます。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	7				楽しく通っています。休みの日もいく！というくらい楽しみにしています。	
	㉓ 業所の支援に満足しているか	7				とても満足しています。送迎も本当に助かります。	