

事業所における自己評価結果(公表)

公表：2022年 2月 17日

事業所名 シュアスタート和歌山

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	26		3人以上で活動するには狭く感じるので現状ちょうど良い/専門は問題なし。放デイは少し狭い	
	2	職員の配置数は適切であるか	23	1	夏休み等の長期休暇中はもう少し人手が欲しいときもある	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	8	災害時の導線がうまくいくようにする/情報伝達がライン中心で保育ちゆはすぐに気づかないこともあるため、他にも方法がないか考えたりする/バリアフリーではないが、バリアフリー化も含めて安全面に配慮している/入口の階段が急なので歩行が難しい児童に対しては裏口から入室するなどの対応が必要だと思ふ/歩行困難の利用者が登降園の際抱きかかえられ急な階段の上り下りをしないといけない構造である	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	2	清掃が行き届いていて清潔/毎日保育終了後に掃除しているので清潔さは保てていると思う/トイレや手洗い場が少ないため毎回混み合う/トイレの下水の臭いが時々きになるので換気扇は常に回してほしい	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	22	1	問題点の報告を相談しづらい職員もいるため、全体的にもっと温かい雰囲気をつくる/専門・放デイも集まって会議する時間があるとありがたい	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	23		すべての保護者の希望や要望を第一優先にしてきたが、体制が可能な限り改善に努めている	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	19		ホームページにて公開されている	

音	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	16	2	月2回機会があるが会議に時間を使うことが多くなっており今後は更に充実させたい	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	19	4	コロナ禍のため本年でも実施できず/以前は全体での研修があったが最近はない/もっと研修やミーティングなどを増やしても良いと思う/研修の機会はありますが、定期的実施してほしい	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	21		アセスメントは支援内容を決めていくにあたり重要な聞き取りなため時間をかけている	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	22		使用している	
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25		設定されている/むしろ細かすぎるのではないかと思う時がある/療育支援としてしっかり準備ができています	
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	24		放デイの支援をも少し充実させたい	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	21	2	相談し合う時間がなくその日の活動をその日に決めている現状/会議の時間がほしい。空いた時間でミーティング程度の話はする	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	21	2	季節折々のテーマにそって活動内容を考えている	
	16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	15	4	個別に対応している/宿題・余暇支援など課題ではなく本人のやりたいことをやっている/直接関わることがないためわかりません/訓練をきめ支援しているがもっと何かできないかと日々考える	
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	23		可能な限り実施している/誕生日会/運動/音楽	
18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	23	1	開始前のミーティングで担当園児をあらかじめ決めておき、園児の行動や言動をより注意深く見ることができるよう努めている。また担当園児を固定せず日々ローテーションすることで各々が違った目線で見ることができるようになっている/業務日報での確認をしています		

	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	23	1	支援終了後に毎日行なっている	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	25		徹底している	
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	22	2	定期的にはなかなかできていないように思う(特に放デイ)	
	22	(放課後等デイサービスのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	16	23	直接関わることはないためわかりません/行っている/ガイドラインを良く確認している	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	20	23	直接関わる職員が参加している	
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	23		訓練内容の情報などが詳しく知ることができるとよいと思う	
	25	(放課後等デイサービスのみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	17	3	直接関わることはないためわかりません/学校との連携はあまり無いが必要に応じて連絡を取り合っている/保護者がきちんと連絡をくださっている	
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	21		特別支援計画書を作成している	
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	19		特別支援計画書を作成している	
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	22	1	もう少し園(幼稚園・保育園)での様子が分かればよい	
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20	1	実施している	
	30	(放課後等デイサービスのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	17	1	直接関わることはないためわかりません/行っている/通園先に訪問することもある	
	31	(放課後等デイサービスのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	10	5	対象児なし/直接関わることはないためわかりません/学校を卒業して障害福祉サービス事業などへ移行する子どもがまだいない	
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	13	8	可能な限り受講している	

	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	11	今の時点ではあまりない/コロナ禍なので交流がもてない	
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	9	8	コロナのため難しい/直接関わることがないためわかりません	
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	28		保護者との連絡はともまめに取り合えていると思う/何かあれば担任の先生から状況を知らせてもらい伝えるようにしている。共通理解は持っていると思う	
	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	14	5	プログラムとしては行っていないが常に助言を行う姿勢でいる	
保護者への説明責任等	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	25		実施している/契約時に伝えている、1~2時間くらいお話しします	
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	24		同意得ている	
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	28		毎日支援を行っている/一定の保護者からの日々の子育ての悩みを聞くことがある。しかしこちらの意見を押し付けないよう保護者の気持ちに寄り添う努力が必要かと思えます/面談などをあおこないその都度適切な助言をしている	
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	17	コロナのため難しい/直接関わることがないためわかりません/保護者同士の交流があれば、情報交換や育児の負担軽減につながると思う	
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27		日々の小さな悩みは聞いているが、重要な相談や申し入れは園に持ち帰り園長先生や担任の先生に伝えるようにしている	
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	必要な際に発行している。定期的でない/会報はないが連絡しなければならぬ時は手紙や帳面で知らせている	
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	27		園内で知りえた情報、外部流出しないよう徹底している	

	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	26		保護者からの相談は聞くようになっているが、こちらの意見や見解を押し付けないよう気を付ける。また相談を受けた内容は園でも共有する用心がける	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10	13	コロナのため難しい	
非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	24	2	専門・放デイでは適切な訓練ができていない/保護者への防犯マニュアル等も必要かと思った/避難訓練の機会を増やしている、子どもたちが積極的	
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	25	2	定期的な避難訓練を実施。子どもたちも意識的に取り組み活動出来ている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	24		児童のプロフィール確認他事務所の先生に状況を確認するようにしている。てんかん発作のある児童はバスの席を横にし、注意深く見守るよう心がける。日々何か変化があれば添乗員にもすぐに知らせてほしい	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	21	1	放デイでおやつ提供はあるが食事はまだ提供はなし/注意点を確認し職員間で情報共有している	
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	25	1	ヒヤリハットの提出ができていない/回覧/ミーティングで伝達	
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	17	4	全体で実施したい/個別に指導を受けている	
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	16	1	現在身体拘束が必要な園児はいない/このような事件にはならない状況にある	

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。