

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 2月 16日

事業所名 シュアスタート和歌山

保護者等数(児童数) 34(41) 回収数 20 割合 59%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	2	広いと思う	15畳、18畳、38畳、40畳の指導訓練室があり、必要に応じて使い分けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	3	色々な先生がいて楽しそう。	基準以上の配置体制で手厚い環境です。職員が30名所属しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1	1	3	バリア？も楽しんでいる	構造化で絵カードを使用しています。バリアフリー化が困難なスペースは職員が出迎え安全に行なっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	キレイです	毎日活動室を使用するたびに除菌清掃を行なっています。広い空間と集中しやすい空間とご用意があります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0	いつもありがとうございます	配慮のあるご対応をさせていただいています。支援計画書に基づき、毎朝の申し送りと定期的なケース会議を行っています。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2	2	8	色々な遊びをしてくれます。	季節折々の体験の機会も考えています。個別対応や集団活動、色々な交流の機会も大切にしています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	0	0	0	一時保育のお友達と遊ぶこともあります。	施設内で保育の対応もありますので交流遊びの機会があります。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	既定の変更があった旨を連絡はいただいたのですが、その中で、更新時にご連絡できていなかったご家庭が1件あり、深くお詫びいたしました。何故そのようなことになってしまったのか、管理体制の見直し、連絡不足等の発生防止について職員会議を行い、職員全員と周知いたしました。保護者様に悲しい思いを与えてしまいましたことを反省し、再び安心して通所いただけるよう日々努めています。	ご契約時にご説明しています。ご通所後に変更事項があった際は個々にお知らせを行なっていますが、その中で、更新時にご連絡できていなかったご家庭が1件あり、深くお詫びいたしました。何故そのようなことになってしまったのか、管理体制の見直し、連絡不足等の発生防止について職員会議を行い、職員全員と周知いたしました。保護者様に悲しい思いを与えてしまいましたことを反省し、再び安心して通所いただけるよう日々努めています。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	2	3	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	1	0	1		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	2	0	1	活動の様子を写真付きで見ることが出来るためいつも楽しみ/とてもできています	記録システムを活用しており、保護者様のご都合の良い時に活動内容をご覧いただけるようになっていきます。(写真付き)どのようなトレーニング内容を提供し、どのような様子だったのかサービス提供記録をご報告しています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	4	2	10			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	0	0	1	コロナ禍なので仕方ないと思います	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	1	とてもよくしていただいています	保護者様よりご相談の申し入れに対して迅速にご対応させていただいています。こちらからご相談の機会を作る場合もあります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	1	楽しみにしています	SNS等を活用し、なないうる全体の活動の様子を公開しています。(公開に同意をいただいているお子様のみ)自己評価の結果についても毎年公開しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	1	大丈夫です	厳重に管理しております
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2	0	0	避難訓練の話もききます。	日頃から避難先への移動の練習にもなるように散歩コースに取り入れる等、避難時を想定し施設の周りの様子を確認しています。避難訓練も定期的に行なっています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	2	避難訓練の話も聞きます。	雨天の時は室内で防災頭巾を被る練習や、集合の練習なども行なっています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	お迎えのバスで先生が迎えてくれるとニコニコしている/とても楽しみにしています	お子様が安心して通所していただけるよう日々職員間で状況を報告しあっており、不安が見られる場合は対応方法の見直しや改善に努めています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	時間がもう少し早くなると嬉しい(デイサービスも)/子供にたくさん声をかけて下さり優しく丁寧な対応に感謝しています/とても満足です	多機能型の事業所のため、児童発達支援の療育が終わり次第、児童の受け入れを行なっています。部屋の空きが確保できないため、現状の時間帯となり申し訳ない状況にあります。お子様へのお言葉がけは愛情を持って大切に行なっています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。