

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年 2月28日

事業者名: 特定非営利活動法人シュアスタート和歌山
事業所名: なないろ

保護者等数(児童数)

13回収数

割合

50 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1	・子どもが快適に過ごせるスペースだと思います。 ・ダンスできるフロアもあり公園も近くて良い。	大変開放的です。 15畳、18畳、37畳、40畳 どのクラスも十分な環境になっています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			3	・子ども一人ひとりに保育者がついてくださっており、その子に応じた対応がされている。 ・特性を良く理解して丁寧に保育してもらっている。 ・少人数で安心できる。	クラス定員4~6名に対して職員が2~4名 手厚い支援体制にしています。 支援内容によって1対1の対応が可能です。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	8	1		4	・不便はなさそうです。 ・活動する部屋は広くて走り回っても大丈夫になっているが、入口からの階段が少し急かもしれない。	階段に手すりを付けました。 ご負担をおかけする利用者様には職員が 出迎えをさせていただき全面サポートをさせていただきます。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				・広い空間で子ども達がのびのび活動できるようにされている。 ・整理整頓がきちんとできていて子供が心地よく遊んでいると思う、きれいで動きやすそう。	毎日清掃の徹底を始め、除菌、消毒等 職員の衛生管理に努めています。 保育グッズの管理については毎日かたづけをおこなっており、不衛生な状態に出っぱなし等にはなっていません。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等サービス計画が作成されているか	13					支援計画内容について個別に対応し、 さらに成長分析をおこなっている。 発達/バランス等、グラフで分かりやすく表示することも ある。	
	⑥	児童発達支援計画・放課後等サービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13					一人一人の支援課題に対して個別に計画を立てています。	
	⑦	児童発達支援計画・放課後等サービス計画に沿った支援が行われているか	13					・把握しています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13					・理学療法士の先生にきてもらったり子どもが 伸びるよう工夫されている。	理学療育、音楽療育、言葉療育等 必要に応じて支援の内容を拡大しています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等サービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3		7		・いろいろなクラスがある。	日頃から常に交流を心掛けており、子ども達同士が 親くなり、助け合いも生まれていて素晴らしい相乗 効果のある支援環境になっています。保護者様にそ の環境をお話する機会をもっと増やしていきたいと思 います。
保護者 への 説明 等	⑩	運営規定、利用者負担等に丁寧な説明がなされたか	13						どのような様にも拝見していただけるようになっておりま す。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等サービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10			3		・管理者は責任者として迅速かつ適切に対応 してくれています。	ご家族のご要望や期待していただいていることに対し て、全力で支援させていただき体制を心掛けておりま す。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	1	2	4		・ラインや連絡ノートで相談できる。	随時ご相談内容に対応させていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1				・連絡帳のやり取りと送迎時にも先生からの一 日の様子も聞けて安心できます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1				・面談ではゆとり時間をかけて話を聞いてい ただいて、提案アドバイスを買っています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	3	6		・イベントもあるのでもこのままで良いと思 う。 ・先生方のアドバイスや、他の保護者の方と 色々な相談や話せる機会があれば参加した い。	父母会を望むご家庭、不要だと思っていらないご家庭 がありますので、 受容に合わせて可能な限りの実施を行っていきよう 努めたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			1		・相談などすぐに対応してもらっています。「保 育所等訪問支援」でも子どもの様子を幼稚園 の先生との連携でも丁寧に対応してもらっ ています。 ・ラインで相談できる。	開所年より定員に達している状況が続いていたため、 定員数を増やす対応をしました。 その他にも、ご要望内容につきましては検討可能な 限り対応しています。 ご相談していただきやすい状態をさらに心掛けて参り ます。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			2		・何かあればすぐに対応して配慮されています。	随時ご相談内容に対応させて頂いています。
	⑱	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			2		・アンケートを実施し、相談や悩みごとがあれ ば適切に対応してくれている。	随時ご相談内容に対応させて頂いています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			3		・できていると思います。	随付期にて管理しております。 静止画像につきましては、保護者様に許可をいただき 活動風景を公開しております。
非常 時の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13					・避難訓練等毎月実施されている。	子ども達の体質によって実施が難しい月は、避難経 路の確認や避難時に持ち出す荷物や個人情報などが最 新のものであるかの確認等を行っている。様々な状 況を想定し、職員が積極的に役割を果たすことができ よう周知に努めています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			3		・定期的にきっちり行われていて安心です。	火災、地震、不審者等、1~2ヶ月に1回ペースで避難 訓練を行っています。 来期には、警察本部による防災教室を行い、職員研 修にあてる予定です。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13				・「今日はなないろ？」と通所を楽しみにしてい る。 ・先生、友達の名前を家でも言ったり本気で楽 しく通所できてます。とても楽しみにしていま す。		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12			1		・懸念は定期的にあるものなのか、申し込まな ければ全くないものなのかと助かる。 ・とても満足しています。ずっと通所させてもら えたらと思います。子どもの心の支えになって います。 ・とても満足です。	保護者様が質問して頂きやすいよう参ります。 個人相談等、ご契約月によっては異なることもありま すので、今後のそのシステムが分かりやすいように工 夫していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等サービス評価表」
により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。