

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年2月26日 保護者等数(児童数) 30 回収数 23 割合 76%

事業所名 特定非営利活動法人シュアスタート和歌山

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		1	とても広くこどもが安心して遊べている／トランポリンを使って活動できる広々としたスペースが確保されている／こどもの人数にたいしとても広い	解放感のある環境の中で手厚い支援を受けていただけるようご用意しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			1	安全に見守ってもらっている／少人数でみてくれるのありがたい／新しい先生が入った時に紹介して欲しい／一人一人をよく見てくれている	人員基準以上に配置しています 1クラス定員5~6名のお子様に対して3~4名を配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1		3	手洗い、トイレ、活動スペース食事生活リズムを覚えやすく考えられている／自由に過ごせていると思う／棚にはイラスト付きで保管物が表示されている／上へあがる階段を除けばバリアフリーとなっている	各クラスごとに発達年齢に合わせて理解しやすいように構造化した絵カードを使用しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22			1	清潔で子どももお片付けを覚え時々だが家でもおもちゃの片付けを出来るようになった／心地よいと言っている／明るく綺麗な印象	毎回、使用した玩具は除菌 朝の掃除、活動後の掃除、毎回必ず行い清潔的で安全を第一にしています。 トイレ掃除なども毎日行っています。
適切な支援への取り組み	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			4	1人1人のペースに合わせて考えもらっている／サービス計画の控えがあれば確認してみた／満足している／ヒアリング内容をもとに細かい計画を作成してくださいました／安心して任せられる	個別に支援計画を作成し、家庭の希望によっては随時面談日を設定させていただき、評価表による分析結果をお伝えしています。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			4	子どもの苦手な部分伸ばしてあげたい部分理解してもらって保育してもらっている／満足している／一人一人にあった支援を適切に考慮し支援計画が作成されている／安心して任せられる	支援計画書に基づいて、小規模の中で個別対応や、グループ活動を取り入れながら、お子様ひとりひとりの可能性を引き伸ばす療育プログラムを各クラス提案し実践しています。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	19			4	子どものペース状況に応じて対応してもらっている／満足している／短期・長期的計画、目標に向かって支援してくれている／安心して任せられます	同上

提 供	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			4	ダンスや英語、音楽、理学療法など専門の先生に来てもらいたい色々な事にチャレンジさせてもらっている／満足している／毎回色々なプログラムを準備してくれている／色々な活動があって私も嬉しい。制作が可愛い／とにかく活動意欲が増えた	支援計画に基づいて月案にて活動内容を決定し支援につなげていますが、その他にも専門療育の講師による手厚い療育支援等も行っています。日頃の療育内容に合わせて、専門性を集中的に提供するプログラムは、自主性や意欲にもつながっており、成長が著しいご報告ができます。
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	1	3	8	コロナなのでわけてくれていると思う／多忙な中スポーツ広場に行く計画を立ててくれ他の子どもと活動する機会があった／なくてもいいと思う／幼稚園へ平日通園している	日頃から、保育園児との交流活動も取り入れていますが大人数になることはありません。短時間制で共に過ごす時間や、放課後等デイサービス対象児は、他の事業所のお子様と外遊びを通して交流する機会を計画したことがあります。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				体験の日もあり利用する前に丁寧に説明があり安心できた／利用契約前にしっかりと説明を受けた／不安なく思っている	ご見学児や、ご契約児に、ご説明のお時間を設けていただいている。ご希望などもお聞き取りできるようにお時間つくらせてもらっています。
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	1		2	申し訳ありません覚えてないです／利用契約前にしっかりと説明を受けた／安心して任せている	同上
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	4	1	6	説明してくれた／相談があれば対応してくれる／ペアトレがよくわかりません／私自身の都合で伺えていません	会場までお越し頂くことが困難な家庭やコロナ禍で開催できない現状もあり、SNS等で発信する機会を作っていますが、十分な内容とは言えないため、今後の課題にしていきたいと思います。個別に行動改善に対するアドバイス等は行っています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1		2	体調など変わりないか毎朝聞いてもらい出来るようになったこと等はすぐに報告してもらいたい子どもの成長と一緒に喜び話が出来て嬉しい／説明してくれた／連絡帳に日ごろの様子状況を記入してくれる／細かく伝えてくれている	毎回のご利用児に口頭、連絡ノート、専用窓口等にてやりとりさせていただいている。 また、連絡ノートには書ききれなかった様子などについては成長療育支援システムを活用し、詳しくご報告の機会を設けています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育儿に関する助言等の支援が行われているか	17	3	2	1	懇談がありゆっくり相談できる機会があつて安心／いつもありがとうございます／定期的ではないが相談があれば面談をしてくれる	こちらから面談をお願いする場合と保護者様より希望がありましたら、必要に応じて対応させていただきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	5	9	コロナなので見送りだと思う／少しでもいいかもしない／もっとこういう保護者同士が関われる機会があると嬉しい	現状、開催ができない現状がありますが、日頃の様子や進路についても保護者様同士の情報交換会等を設定していくよう考えたいと思います。
保護者への説明等	⑯ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	1	1	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑰ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	1	1	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2		2	相談や心配事などすぐに対応してもらったり親身になって提案してもらいたいありがたい／いつも対応して頂いてる／迅速に対応してくれる／とても親身になってくれる	保護者様は常にご不安を抱えていらっしゃることを理解し、その上で心配事や相談に対してはより迅速に対応させていただくことの重要性を日々通報しています。安心してご利用いただけるよう努めています。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		1	連絡帳の他に普段の様子を写真で見られたりできて良い／いつも対応して頂いている／詳細を話してくれたり、子どもには分かりやすい表現をしてくれる	保護者様とお話しする機会を大切にしています。お子様の様子をはじめ、各家庭の希望に応じて、面談、家庭訪問、メッセージ等でお話し
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1		2	保護者が安心できるよう情報発信されている／LINEでも写真は楽しみ／ホームページに評価が表示され活動や行事等普段の様子についても写真付きで発信されており楽しみに観ている	ホームページやSNS、療育支援システム等を活用し発信しています。保護者様に安心と喜びを届けるために、記録や活動風景を撮影し随時発信しています。
	⑯ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	23				写真など保護者に確認取りながら十分注意されていると思う／大丈夫です／十分に注意を払い対応なされていると思う	静止画像発信の同意を得ています。公開不可の家庭のお子様の画像については編集等を行い、取扱に十分に気をつけています。
非常時の対応	㉙ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1		5	子どもが倒れた時すぐに救急車を呼び連絡してもらい病院まで先生に付き添ってもらい本当に心強かった／しっかりされていると思う／きちんと説明を受けた／わかりやすく、今回のコロナ対策でもとてもしっかりされていると思った	緊急時、迅速に対応できるよう、常に非常事態を想定し管理者と職員の団結を保っています。職員の配置不足にならないように手厚さも重視しています。
	㉚ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		7	問題が起こっても慌てない様普段から気にかけて先生方の連携が取れていると感じた／しっかりされていると思う／避難訓練も実際に逃げるルートで実施されている	火災、地震、不審者時の避難訓練を行っています。日頃から避難場所まで道のりを散歩コースにしており、お子様が歩き慣れた道であるからこそスムーズに行動が取れるようトレーニングにもしています。
満足度	㉛ 子どもは通所を楽しみにしているか	21			2	毎回楽しく通っている／言葉も増えてきて先生、友達ともコミュニケーションが取れるようになり笑顔で通園出来ている／とっても楽しみにしています！／喜んでいて先生にもなついている／毎週とても楽しみにしている	家庭的な雰囲気を大切にしています。職員同士の信頼関係も良い療育環境となっており、お子様が心地よく過ごせる理由につながっていると思います。
	㉜ 事業所の支援に満足しているか	19	2		2	短縮の日が月に何度かあるので共働きには少し仕事の調整が大変などろがある／たくさん話しかけてもらい温かく見守ってもらってくれからも子どもの成長が楽しみです／土曜日もあるとちょっと嬉しい／色々な課題に取り組んだ様子も知る事が出来知らない一面に気付ける／安心して通所させている	コロナ感染予防の一環で活動の縮小を行い安全を保つために調整をさせて頂いていた期間がありました。本来なら、毎週課題整理に時間を取らなければいけないだけ長く利用していただくことも考え、月1回、職員研修及び支援に対する課題整理のため短縮日をつくらせて頂いております。

○「この」保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等ティーサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したもので